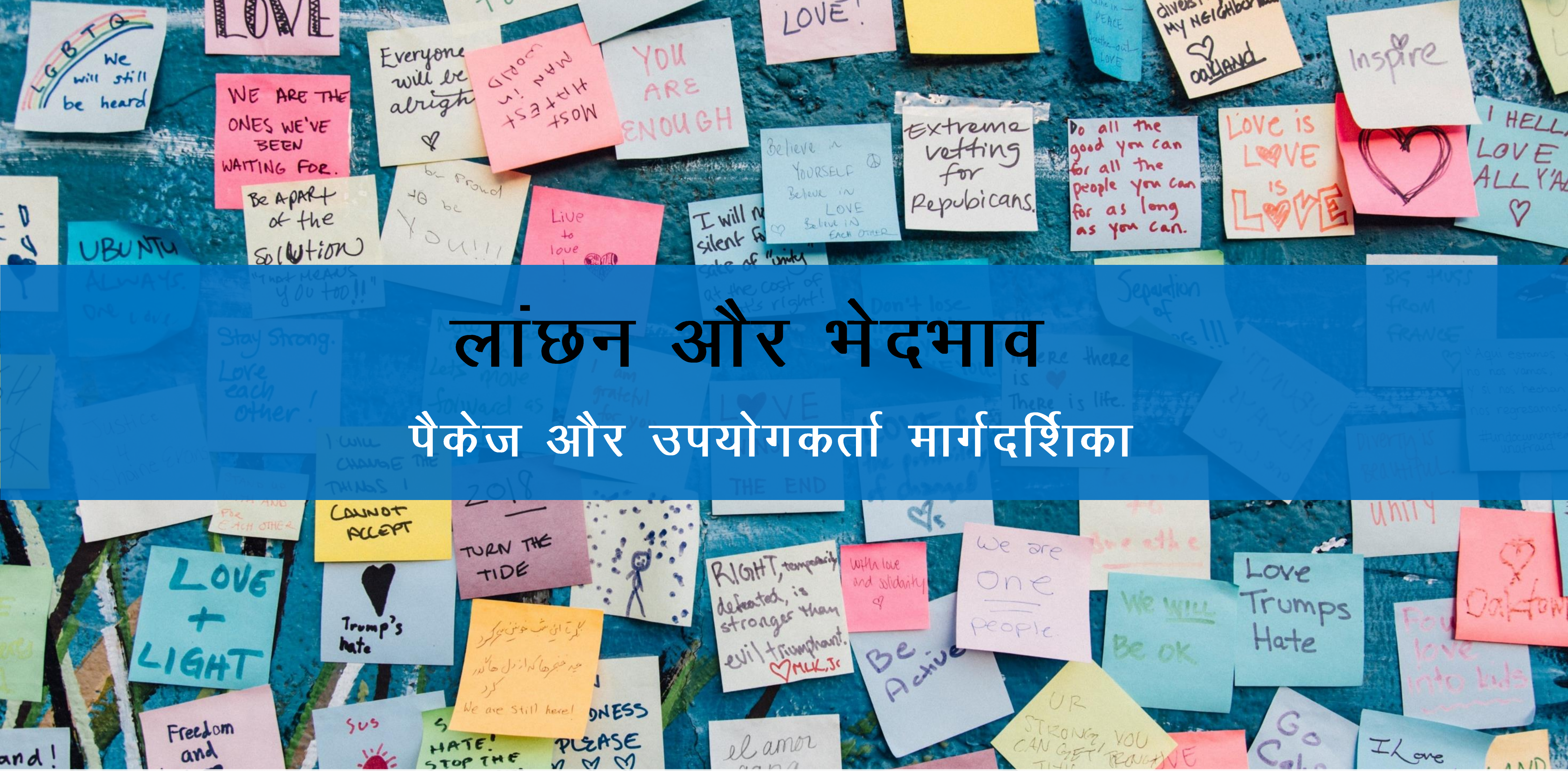


लांछन और भेदभाव

पैकेज और उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

NATIONAL HEALTH MISSION
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन

सत्यमेव जयते

NACO

new concept
Centre for Development Communication

unicef
for every child

सामाजिक लांछन और भेदभाव को समझना

सामाजिक लांछन किसी व्यक्ति या समूह जिनमें कुछ समान विशेषताएं और लक्षण होते हैं और एक बीमारी के बीच नकारात्मक संबंध कहलाता है।

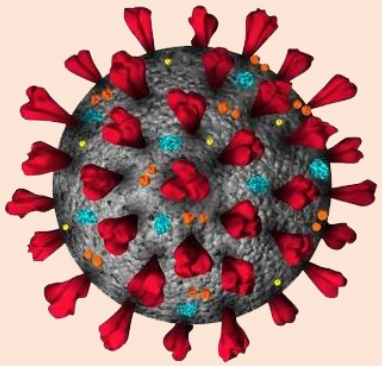
सामाजिक लांछन और भेदभाव का एक व्यक्ति पर बुरा और लंबा प्रभाव होता है।

इससे बीमारी को फैलने से रोकने और में कठिनाई होती है।

लांछन से एक बीमारी की रोकथाम में और भाुरूआती रिर्पोटिंग में बाधा आती है

कोविड–19 के संदर्भ में लांछन और भेदभाव

कोविड–19 को एक वि”वव्यापी महामारी घोषित किया गया है 1900 में स्पैनिश फ्लू के बाद कोविड–19 सबसे बड़ा संक्रमण है जिसने पूरे वि”व को प्रभावित किया है।



लांछन और भेदभाव का एक मुख्य कारण डर है। डर,

- अलगाव
- समुदाय द्वारा भेदभाव
- विफल होती हुई स्वास्थ्य व्यवस्था
- टीका/वैक्सीन का अभाव
- परिवार और प्रियजनों को संक्रमित करना
- मृत्यु

लांछन के प्रभाव

लोग भेदभाव के डर से बीमारी छिपाते हैं। लोग डर से स्वास्थ्य सेवा नहीं लेते, इससे बीमारी को फेलने से रोकने में कठिनाई होती है।

इससे भावनात्मक अलगाव, अकेलापन, पछतावा व चिंता होती है।

आत्म सम्मान और आत्म वि”वास में कमी होती है।

स्वास्थ्य कार्यकर्ता और दूसरे लोग जो कोविड–19 को रोकने के लिए काम कर रहे हैं उनका बहिष्कार।

पहले से मौजूदा मानसिक स्थिति जैसे अवसाद और भी गंभीर हो सकती हैं।

किन समूहों को लांछन ओर भेदभाव का अधिक खतरा हे?

किन को लांछन ओर भेदभाव का अधिक खतरा हे?

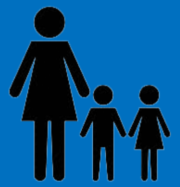
लांछन ओर भेदभाव का सबस अधिक खतरा हैं:

ऐसे लोग जो संक्रमित हैं, उनके परिवार और ऐसे लोग जो उनसे संपर्क में हैं।

सेवा प्रदाता जैसे प्रथम श्रेणी कार्यकर्ता (स्वास्थ्य व सफाईकर्मी, गैर सरकारी संस्थाओं के कर्मी पुलिस)।

ऐसे समुदाय और लोग जिनके प्रति पूर्वाग्रह हो या जो रूढ़िबद्ध (stereotype) हैं।

जातिय और अल्पसंख्यक समूह



महिलाएं और बच्चे क्योंकि इन समूहों को कमज़ोर समझा जाता है।

एचआईवी के संदर्भ में लांछन और भेदभाव

एचआईवी के संदर्भ में लांछन और भेदभाव

एचआईवी के संदर्भ में सामाजिक भेदभाव शुरू से अधिक रहा है।

एचआईवी आजीवन रहने वाली बिमारी है। औसतन 86 प्रतिशत एचआईवी संक्रमण यौन मार्ग द्वारा होता है।

लांछन और भेदभाव का कारण यौन संबंधों से जुड़े रूढ़िवादी विचार हैं।

महिलाएं, सेक्स वर्कर, प्रवासी मज़दूर, एलजीबीटी समुदाय के साथ भेदभाव अधिक होता है।

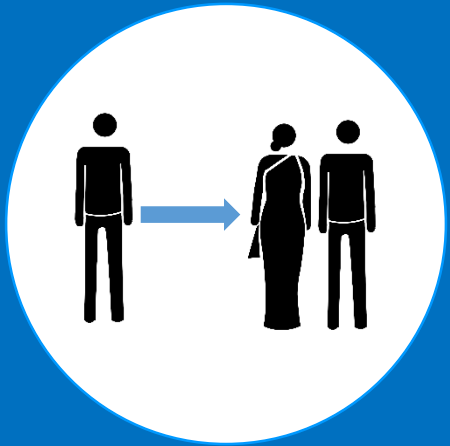
एचआईवी के संदर्भ में लांछन और भेदभाव

एचआईवी के संदर्भ में लांछन और भेदभाव को रोकने के लिए रणनीतियां

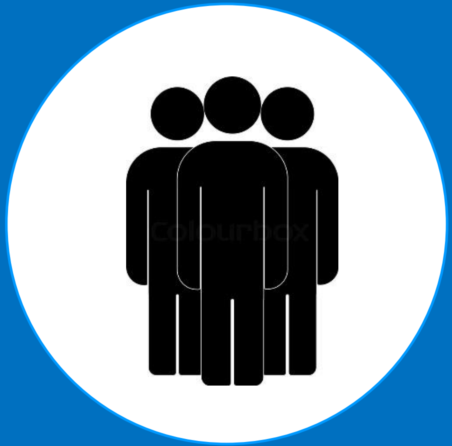
- एचआईवी पॉजिटिव लोगों की जानकारी गोपनीय रखना
- एचआईवी के साथ जी रहे नेटवर्क द्वारा सुरक्षा प्रदान करना
- पीएलएचआईवी को जनसंचार अभियान का चेहरा बनाना
- ऐसे कानून और नीति बनाना जिससे कार्यस्थल पर भेदभाव को रोक जा सके
- कानूनों में ऐसे संसोधन करना जिससे एलजीबीटी समुदाय को उनके हक और बराबर दर्जा मिले
- स्वास्थ्य, मीडिया, देखभालकार्यकर्ता और परामर्शदाताओं की क्षमता निर्माण करना
- ऐसे शब्दों का प्रयोग करना जिससे लांछन और भेदभाव को बढ़ावा न मिले

कोविड–19 के संदर्भ में लांछन और भेदभाव

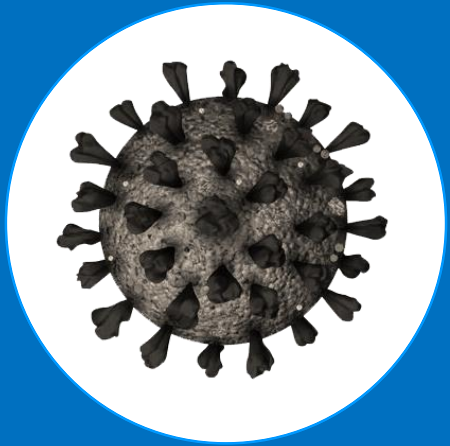
कोविड–19 एचआईवी से अलग क्यों है?



कोविड–19 एचआईवी की तरह नहीं फैलता, करोना वायरस मुंह, नाक, कान की म्यूकस और द्रव्यों से एक इंसान से दूसरे इंसान में आसानी से फेलता है।



कोविड–19 संक्रमण किसी समुदाय समुदाय व्यक्ति या समूह तक सीमित नहीं है। एचआईवी संक्रमण का खतरा उच्च जोखिम व्यवहार करने वाले समूहों को ज्यादा है।



कोविड–19 संक्रमण को रोकना एचआईवी संक्रमण को रोकने से कठिन है।

कोविड–19 के बारे में याद रखने वाली बातें

कोविड–19 का इलाज हो सकता है

यह एक आजीवन रहने वाली बीमारी नहीं है।

कोविड–19 के संदर्भ में लांछन और भेदभाव को रोकना

कोविड–19 के संदर्भ में लांछन और भेदभाव को रोकने के लिए रणनीतियां

- जिनका टेस्ट पॉज़िटिव आता है उनकी गोपनीयता हर स्तर पर बनाए रखें
- बड़े स्तर पर स्वास्थ्यकर्ताओं, ज़रूरी सेवाप्रदाताओं, मीडीया और पुलिस का बीमारी की रोकथाम पर क्षमता निर्माण, सही भाब्दों और भाशा का प्रयोग से डर और चिंता को दूर करें
- कोविड–19 से जुड़े तथ्य साझा करें जैसे इसका इलाज है और अधिकतर लोग ठीक हो जाते हैं
- बीमारी से ठीक हो रहे लोगों की वास्तविक और प्रेरक कहानियां साझा करें
- वित्तीय असुरक्षा और बेरोज़गारी को कम करने के लिए सहयोग दें जिससे लोग रोकथाम से संबंधित पाबंदियों का पालन कर सकें

लांछन और भेदभाव को रोकने के लिए नागरिगक क्या करें

करें

1 दयालुता, एकता व सहानुभूति को बढ़ावा दें

2 लोगों को सही व सकारात्मक संदेश बताएं, ताकि तनाव कम हो सके। सही जानकारी के लिए विश्वसनीय स्त्रोतों का प्रयोग करें

3 स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं, सेवा प्रदाताओं के काम की सराहना करें और उन्हें व उनके परिवारों को समर्थन दें

4 स्मावे”ी आवाज़ों को पहचानें और बढ़ावा दें

5 अफवाहों को रोकने के लिए, तथ्यों के सही या गलत होने की जांच व पड़ताल कर लें। इनके खिलाफ आवाज़ उठाएं

लांछन और भेदभाव को रोकने के लिए नागरिगक क्या करें

न करें

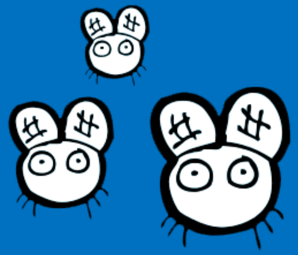
1 बीमारी को किसी स्थान या जातियता से जोड़ना

2 कोविड.–19 से प्रभावित लोगों को **कोविड.–19 के मामले** या कोविड.–19 से पीडित् या संदिग्ध कहना

3 लोगों के बारे में कि वे **कोविड.–19 प्रसारित कर रहे हैं**, दूसरों को संक्रमित कर रहे हैं या वायरस फैला रहे हैं, ऐसे बात करना इसका अर्थ किसी को जानबूझ कर बीमारी फैलाने के लिए दोष देना

लांछन और भेदभाव को रोकने के लिए नागरिगक क्या करें – मिथकों को दूर करें

मक्खियों से कोविड–19 या वायरस नहीं फैलता



खाने में काली मिर्च के सेवन से कोरोना वायरस संक्रमण से नहीं बचा जा सकता

सूरज की किरणों या 25°C से अधिक तापमान में रहकर कोविड–19 से नहीं बचा जा सकता और न ही इसका इलाज हो सकता

शरीर पर ब्लीच या किटाणुनाशक डालने से कोविड–19 से नहीं बचा जा सकता और ये खतरनाक हो सकता है

इस समय कोविड–19 के इलाज और बचाव के लिए कोई दवा नहीं है

मेथानॉल या एथनॉल पीने द्वारा कोविड–19 से नहीं बचा जा सकता है और ये खतरनाक हो सकता

लांछन ओर भेदभाव को रोकने के लिए संचार पैकेज सामग्री और उपयोगकर्ता

प्र”ाक्षण सामग्री

सामग्री	लक्षित समूह	मूल संदे”ा	उपयोग	जानकारी का स्त्रोत
कोविड–19 से संबंधित लांछन और भेदभाव को रोकने हेतु परामर्शदाताओं को लिए प्र”ाक्षण प्रस्तुतीकरण	पराम”ादाताओं और एचआईवी के क्षेत्र में काम कर रहे सेवाप्रदाताओं के लिए	एचआईवी के संदर्भ में कोविड–19 के दौरान लांछन और भेदभाव को रोकने में पराम”ादाताओं की भूमिका और एचआइवी के क्षेत्र में काम कर रहे सेवाप्रदाताओं के लिए	प्र”ाक्षण	ट्रेनिंग प्रेसंटे”ान ऑन कॉम्बैटिंग कोविड–19, एमओएचएफ
कोविड–19 के दौरान सामाजिक लांछन और भेदभाव को रोकना एचआईवी के साथ जी रहे लोगों के साथ काम करने वाले कार्यकर्ताओ के लिए मार्गदर्शिका	पराम”ादाताओं और एचआइवी के क्षेत्र में काम कर रहे सेवाप्रदाताओं के लिए	कोविड–19 के दौरान लांछन, उसके रूप और प्रभाव, पीएलएचआईवी के जोखिम, लांछन रोकना और तनाव	परामर्श देने के लिए जॉबएड	मेंटल हेल्थ एंड साइकोसो”ाल सपोर्ट फॉर स्टाफ, वॉलंटियर्स एंड कमयुनिटिज़ इन एन आउटब्रेक ऑफ नॉवल कोरोना वायरस, आईआरएफसी एंड युनिसेफ

प्र”ाक्षण सामग्री

सामग्री	लक्षित समूह	मूल संदे”ा	उपयोग	जानकारी का स्त्रोत
कोविड–19 के मिथकों, अफवाहों, चिंताओं पर लोगों के सवालों के जवाब पीएलएचआईवी के साथ कार्य करने वाले कार्यकर्ताओं के लिए एक मार्गदर्शिका	पराम”ादाताओं और एचआईवी के क्षेत्र में काम कर रहे सेवाप्रदाताओं के लिए	कोविड–19 संक्रमण से जुड़े मिथकों और सवालों के जवाब	परामर्श देने के लिए जॉबएड	रिस्पोंसिस टू मिथ्स, रूयूमर्स, कंर्सन, क्यो”न्स ऑफ पीपल ऑन कोविड–19, युनिसेफ
कोविड–19 के दौरान एचआईवी के साथ जी रहे बच्चों (सीएलएचआईवी) को मनोसामाजिक सहयोग प्रदान करना परामर्शदाताओं, माता–पिता और देखभालकर्ताओं के लिए मार्ग	सीएलएचआईवी के साथ काम करने वाले पराम”ादाताओं, माता पिता और देखबालकर्ताओं के लिए	कोविड–19 के दौरान बच्चों की ज़रूरतें और प्रतिक्रियाएं और उनकी देखभाल के लिए उपयोगी तरीके	बच्चों की देखभाल के लिए जानकारी हैंडआउट	साइकोसो”ाल सपोर्ट फॉर डयूरिंग कोविड.19 फॉर पैरेंटस एंड केयरगिर्व्स

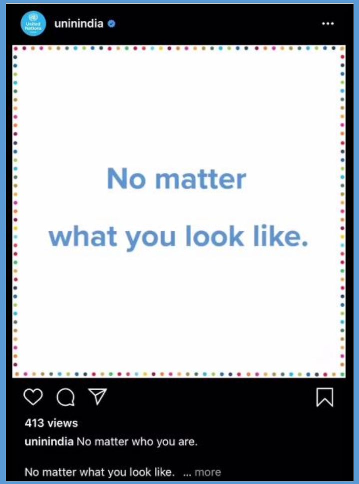
प्रशिक्षण सामग्री

सामग्री	लक्षित समूह	मूल संदेश	उपयोग	जानकारी का स्त्रोत
लांछन और भेदभाव को रोकने के लिए सभी हितधारकों के लिए एक मार्गदर्शिका	एचआईवी के क्षेत्र में काम कर रहे परामर्शदाताओं, आउटरीच कर्मियों और सेवाप्रदाताओं के लिए	कोविड–19 के दौरान होने वाले भेदभाव को रोकने के लिए क्या करें और क्या न करें	परामर्श देने के लिए और समुदाय के साथ काम करने के लिए हैंडआउट	सोशल स्टिग्मा असोसियेटिड विध कोविड–19, अ गाईड टू प्रीवेंटिंग एंड अडरेसिंग सोशल स्टिग्मा, आईआरएफसी, युनिसेफ एंड डब्लयूएचओ

संचार सामग्री

सामग्री	लक्षित समूह	मूल संदे”ा	उपयोग	जानकारी का स्त्रोत
आओ, हम सब मिलकर लांछन और भेदभाव मिटाएं	विभिन्न हितधारकों के लिए	कोविड–19 के दौरान होने वाले भेदभाव को रोकने के लिए क्या करें और क्या न करें	आईसीटीसी और अन्य स्थानों पर लगाने के लिए और वाटसेएप पर साझा करने के लिए पोस्टर	सो”ल स्टिग्मा असोसियेटिड विध कोविड–19 – अ गाईड टू प्रीवेंटिंग एंड अडरेसिंग सो”ल स्टिग्मा, आईआरएफसी, युनिसेफ एंड डब्लयूएचओ
लांछन और भेदभाव को रोकने पर फिल्म, यएनएचसीआर	विभिन्न हितधारकों के लिए	कोविड–19 से प्रभावित लोगों के प्रति भेदभाव को रोकना	आईसीटीसी पर दिखाने के लिए और मोबाइल पर साझा करने के लिए फिल्म	मूल फाइल का उपयोग किया गया है

संचार सामग्री

सामग्री	लक्षित समूह	मूल संदे”ा	उपयोग	जानकारी का स्त्रोत
लांछन और भेदभाव को रोकने पर फिल्म यूनिसेफ 	विभिन्न हितधारकों के लिए	कोविड–19 से प्रभावित लोगों के प्रति भेदभाव को रोकना	आईसीटीसी पर दिखाने के लिए और मोबाइल पर साझा करने के लिए फिल्म	मूल फाइल का उपयोग किया गया है

#TogetherAgainstCOVID19

USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

NATIONAL HEALTH MISSION
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन

सत्यमेव जयते

NACO

new concept
Centre for
Development Communication

unicef
for every child